Declaração do Escopo

Gestão de pacientes SGP

Duas colegas fisioterapeutas com mais de dezessete anos de experiência no ramo hospitalar estão iniciando uma jornada de empreendedorismo. Recentemente abriram um consultório de fisioterapia de pequeno porte próximo à avenida Ibirapuera. O público alvo são crianças que necessitam recuperar a capacidade motora e pulmonar.

O consultório ainda não foi inaugurado, mas a ideia até o presente momento é que sejam realizados no máximo 2 atendimentos por hora. Assim garantindo que cada criança tenha a devida atenção em cada sessão, tendo em vista um processo de recuperação mais eficiente.

O consultório está em fase final para a inauguração, com previsão para setembro de 2023. Atualmente o consultório não tem nenhum tipo de sistema implantado. No momento o consultório necessita de implantação de um sistema que possibilite cadastrar as informações pessoais dos pacientes, registrando nome, nome dos responsáveis, CPF, telefone, endereço, e-mail, histórico de tratamentos, indicação médica entre outros.

Com a implantação desse sistema o armazenamento de dados será mais simples e tornará mais prático para localizar o cadastro do cliente e seu diagnóstico e tratamentos já realizados, facilitando o fornecimento de informações dos clientes para os profissionais e oferecendo um tratamento mais específico e mais eficaz para cada caso.

A abertura do consultório se deve ao grande fato dos pacientes necessitarem de uma atenção pós internação, e também para a desvinculação do meio hospitalar, que por muitas vezes acaba sendo muito desgastante. Os pacientes normalmente são encaminhados por médicos ou profissionais da saúde que observam a necessidade de um tratamento ambulatorial.

A expectativa é que essa parceria resulte em uma série de benefícios concretos. A clínica poderá otimizar seu fluxo de trabalho, minimizando conflitos de horário e oferecendo uma experiência mais conveniente para os pacientes e suas famílias. Além disso, a qualidade do atendimento será aprimorada, uma vez que os fisioterapeutas terão acesso rápido e organizado às informações necessárias para planejar e ajustar os tratamentos.

Com a implantação do sistema de gerenciamento de consultas haverá um maior controle de diversos processos dentro da clínica:

* **Agenda**: maior controle de agendamento de pacientes de forma intuitiva.
* **Prontuário eletrônico**: acompanhe e registre informações no prontuário dos pacientes do seu consultório de forma simples e segura.
* **Personalização dos prontuários**: Crie modelos personalizados para o prontuário e aumente a eficiência dos seus atendimentos.
* **Prontuários com imagem**: Inclua e gerencie exames e registros de imagem no prontuário dos seus pacientes.
* **Gestão de Procedimentos**: Cadastre os procedimentos que o seu consultório oferece e dê agilidade para o seu atendimento.
* **Backup automático**: Não se preocupe com backups dos dados dos seu consultório.
* **Confirmação de consulta via whatsapp**: tenha mais controle de faltas e reagendamentos.
* **Proteção de dados**: os dados de seus pacientes estão protegidos com criptografia de ponta-a-ponta.
* **Suporte**: Suporte de segunda a sexta em horário comercial online ou presencial.

Neste primeiro momento o sistema de gerenciamento será implantado em servidor físico de responsabilidade da própria clínica, podendo futuramente ser migrado para a nuvem, o sistema será instalado em disponível em máquinas com o sistema operacional linux ou windows podendo futuramente ser criado uma versão android.